

診断依頼同意書

1～7までの項目を必ずお読みいただき同意された上でサインをして下さい。

1. ■お預かりについて■

パソコンをお預かりする場合、本体・電源ケーブルまたはACアダプターのみお預かりいたします。
リカバリが必要な場合はリカバリディスク・オフィスソフト・他ソフトまでのお預かりとなります。
マニュアル・キーボード・マウス・ケース(バック等)など修理の際に必要なでないものはお預かり出来ません。
診断結果のご連絡後または修理完了後に30日以上ご連絡が取れない場合は
お預かりのパソコンを処分する場合がございますのでご了承下さい。

2. ■解体・分解について■

内部解体修理の場合、特殊工具など使用する場合がございます。
その際に本体などにキズ・ヨゴレ等が付く場合がございますのでご了承下さい。
年月の経っているパソコン(特にノート)は熱・腐食などがある場合は分解が困難です。
その場合、基盤・パーツ・かみ合わせ部分(プラスチック)が焦げてるまたは溶けている場合がございます。
それらの状態から解体した場合に破損、キズなど生じた場合に保証はいたしかねますのでご了承下さい。
部品を交換した場合、不良のあった部品はご返却希望がない場合はこちらで処分いたします。(HDD以外)

3. ■HDD内データについて■

HDD内データに関しましては最善を尽くしますが修理内容によりデータが消去される場合がございます。
お客様で出来るだけデータバックアップを取っていただく様お願いいたします。
データ救出・バックアップご希望の場合、HDD・システム障害でファイルが破損されている場合がございます。
その場合、100%データ救出・100%バックアップ出来ない場合でも料金は発生しますのでご了承下さい。
データの破損の保証は一切いたしません。

4. ■重度の故障・障害について■

故障・障害状態により診断・検査・修理中にお預かりした状態より症状が悪化・進行する場合がございます。
進行が悪化・進行した場合修理お預かり時に戻せない場合がございます。
それらの症状が発生した場合に修理不可の場合がございますのでご了承下さい。
修理不可で返送時、修理料金は発生しませんが症状悪化・進行した状態でお返しとなる場合がございます。
その場合、情報の損失・金銭的損害(弁償)は一切出来ませんのであらかじめご了承下さい。

5. ■修理期間について■

不具合症状、混雑状況によって診断結果が出るまで弊社にパソコン到着後2日～10日程かかります。
重度の故障・障害またはパーツの在庫がない場合は若干お時間をいただく場合がございます。
お見積もり後、お客様より修理続行のご依頼をいただいた場合はキャンセル出来ませんのでご了承下さい。

6. ■修理保証について■

修理保証は弊社より発送後30日となります。
保証期間内に同じ症状が発生した場合のみ無料で再修理いたします。(修理箇所のみ対応)
保証期間内に修理箇所以外の不具合・故障が発生した場合は保証期間内でも修理は有料となります。
保証期間が過ぎた場合一切保証は出来ません、その場合の再修理は有料となります。
修理完了のご連絡後に10日以上ご連絡が取れない場合はご返却前でも保証は開始いたします。

7. ■保証期間内でも保証が適用されない場合■

人災・天災・停電・規格外の使用・分解・改造・過度の電圧等・修理依頼者以外の使用は一切保証できません。

8. ■お支払いについて■

銀行振り込みの場合は入金確認後の返却となります、代引きの場合は修理完了後に即日発送いたします。

〒 _____ 住所 _____

お電話番号 _____ 携帯 _____

お客様サイン _____ 印 _____

診断結果ご連絡方法*該当するものに○を付けて下さい。 電話・携帯電話・メール(_____)

大事なデータはありますか? *該当するものに○を付けて下さい。 消えてもOK・消えると困る・料金がかかるなら消えてもOK

パスワードがある場合は記入をお願いいたします。 _____

お電話でお問い合わせのお客様は不具合状況を記載して下さい。 _____

その他伝達事項などございましたら裏面の白紙部分に記載して下さい。

* 下記項目は弊社で記入いたしますのでお客様で記入されないようご注意ください。

メーカー _____ モデル _____ OS _____ デスク・ノート・その他 _____

お預かり品 パソコン本体・AC・電源・モニター・リカバリディスク・ソフトウェア・その他(_____)

パソコン修理 & 出張サポート T-NET

〒293-0035 千葉県富津市西大和田63-5 TEL0439-27-1383